అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (ఎంఐటిసి)

రుణగ్రహీత/లు, శ్రీ / శ్రీమతి మరియు ముత్తూట్ హోమ్‌ఫిన్ (ఇండియా) లిమిటెడ్‌ల మధ్య రుణం యొక్క అతి ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు ఇకపై కింద పేర్కొనబడిన విధముగా "ఎంహెచ్‌ఐఎల్" అని పిలువబడతాయి.

1. రుణ వివరాలు

ఎ.	దరఖాస్తు ఫామ్ నం.		
బి.	రుణ ప్రయోజనం		
సి.	మంజూరైన రుణం మొత్తం మించకూడదు	రూ. : - ---------- (ఫిగర్) రూ. ------------ (అక్షరాలలో)	
డి.	రుణము యొక్క కాల పరిమితి (దయచేసి కింద 6వ పేరాను చూడండి)	మారటోరియం వ్యవధితో సహా నెలలు (సమ్మె ఎప్పుడూ వర్తించబడదు)	
ఇ.	మారటోరియం (అనువర్తింపతగినదైతే)	నెలలు / అనువర్తింపదగనిది	
ఎఫ్	వడ్డీ రేటు - రకం	రకం	రీసెట్ కండీషన్
		సెమీ - ఫిక్స్‌డ్	మొదటి నెలల కొరకు నిర్ణయించబడినది మరియు రుణము యొక్క కాలపరిమితిలోపు బ్యాలెన్సును జమ చేయుటకు
		ఫ్లోటింగ్	సూచించబడిన వడ్డీలో మార్పు
		నిర్ణయించబడినది	ప్రతీ నెల తరువాత
జి.	వడ్డీ రేటును లెక్కించడానికి సూచించబడిన రేటు	ఎంహెచ్‌ఐఎల్ రిటేయిల్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేట్ (ఆర్‌పిఎల్‌ఆర్) మార్కెట్ యొక్క పరిస్థితులకు అనుగుణంగా ఆర్‌పిఎల్‌ఆర్ యొక్క విషయాలు మార్పుచెందుతాయి	
హెచ్.	ప్రస్తుత వడ్డీ రేటు	ఎంహెచ్‌ఐఎల్ రిటేయిల్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేట్ (ఆర్‌పిఎల్‌ఆర్) ------ పి. ఎ. + (మార్క్-అప్)/- (మార్క్-డౌన్) -------% పి. ఎ. = -------% పి. ఎ. పైన పేర్కొన్న నిబంధనల ప్రకారం ఈ రేటు మారుతుంది	
ఐ.	వడ్డీ రేటులో మార్పుల యొక్క కమ్యూనికేషన్ యొక్క పద్దతులు	ఎస్ఎంఎస్ / లేఖ / రిజిస్టర్డ్ పోస్ట్ / ఎంహెచ్‌ఐఎల్ వెబ్‌సైట్ - www.muthoothomefin.com ద్వారా	
జె.	వడ్డీని లెక్కించబడుతుంది	గృహ రుణ ఖాతాలో రోజువారీ బకాయి రుణం. ప్రధాన రుణ మొత్తానికి అదనంగా ఏదైనా బాకీ ఉంటే ఇది చెల్లించని చార్జీలు, మీరిన అసలు మరియు మీరిన వడ్డీని కలిగి ఉండవచ్చును.	
కె.	ఇంటరెస్ట్ అప్లికేషన్ ఫ్రీక్వెన్సీ	నెలవారీ	
ఎల్.	తిరిగి చెల్లింపు		
ఎం.	మారిటోరియం యొక్క కాల సమయంలో వడ్డీ యొక్క సేవలు	రుణగ్రహీతలు తాత్కాలిక నిషేధ సమయంలో మూలధనం పై వడ్డీని చెల్లిస్తారు. దీనిని ప్రీ - ఈ ఎం ఐ వడ్డీ (పిఇఎంఐ) అని పిలుస్తారు. కింద పేరా (6)లో పేర్కొనబడిన నిబంధనల ప్రకారం ఇది చెల్లించాల్సిన అవసరం ఉన్నది.	
ఎన్.	తాత్కాలిక నిషేధ సమయం ముగిసిన తరువాత తిరిగి రుణమును చెల్లించుట	అసలు, వడ్డీ, చార్జీలు మరియు పెనాల్టీలతో సహా అన్ని బకాయిలను తిరిగి చెల్లించే వరకు నెలకు సమానమైన నెలవారీ వాయిదాలు రూ............... వర్తించబడుతుంది దయచేసి కింది (6) వ పేరాను చూడండి	
ఒ.	సబ్సిడీ	సబ్సిడీ, రుణం కోసం ఏదైనా స్వీకరించినట్లైతే, సబ్సిడికి వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం ఉపయోగించబడుతుంది. రుణగ్రహీతలు ఎంహెచ్‌ఐఎల్‌కి తెలియకుండా నేరుగా ఏదైనా సబ్సిడీని పొందినట్లైతే ఎంహెచ్‌ఐఎల్‌కి సలహా ఇవ్వాలి.	
పి.	భీమా	భీమా రుణగ్రహీతల ద్వారా కవర్ చేయబడిన సంఘటనల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే నష్టాల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే నష్టాల ఖాతాలో నష్టాన్ని బదిలీ చేస్తుంది కాబట్టి, రుణం యొక్క కాలవ్యవధిలో రుణదాత యొక్క జీవితానికి మరియు ఆస్థికి కవర్ పొందడాన్ని పరిగణించాలని సూచించబడింది. జీవిత భీమా అవసరమైన లాంఛనాలను పూర్తి చేసిన తర్వాత ప్రారంభమవుతుంది, ఇది సాధారణ పరిస్థితులలో పంపిణీ తర్వాత 7 పని రోజులు పట్టవచ్చును.	

AUTHENTIC S.S.K.T 9393022081 TRANSLATION

TRANSLATOR
SUDHANSHU
Sri Krishna Translation & Job Work Centre
5-4-484, Nampally, Hyderabad-1.T.S
Cell: 9391703234, Ph: 040-6633043
E-mail: srikrishnatranslation@gmail

క్యూ.	ఏదైనా హామీ ఉంటే	

2. నిధులు యొక్క ఉపయోగం ముగింపు : రుణ మొత్తాన్ని పైన పేర్కొన్న ప్రయోజనం కోసం ప్రత్యేకంగా రుణగ్రహీత ఉపయోగించాలి. పైన పేర్కొన్నవి కాకుండా ఇతర ప్రయోజనాల కోసం నిధులను ఉపయోగించడం అనేది నిధుల మళ్లింపు కేసుగా పరిగణించబడుతుంది మరియు నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్/క్రెడిట్ బ్యూరో / ఆర్‌బీఐకి నివేదించడంతో సహా జరిమానా మరియు శిక్ష లాంటి మొదలగు చర్యలకు వర్తింపజేస్తుంది. పైన పేర్కొన్నది కాకుండా ఇతర ప్రయోజనాల కోసం ఈ లోన్ ద్వారా సంపాదించిన ఆస్తిని ఉపయోగించే విషయంలో కూడా ఇదే విధమైన చర్య తీసుకోబడుతుంది.

3. రుసుము మరియు చార్జీలు : కింద పేర్కొన్న షెడ్యూల్ ప్రకారం రుసుము మరియు చార్జీలు వర్తించబడతాయి. ఈ చార్జీలు ఎలాంటి పరిస్థితులలోనూ తిరిగి ఇవ్వబడవు.

పట్టిక 1 : రుములు మరియు చార్జీల యొక్క షెడ్యూల్

క్రమ సంఖ్య	సేవ యొక్క ప్రొడక్ట్ యొక్క పేరు	విధించబడిన రుసుము/చార్జీ యొక్క పేరు	ఎప్పుడు చెల్లించాలి	ఫ్రీక్వెన్సీ	మొత్తం రూపాయలలో
1	హౌసింగ్ లోన్ కొరకు చార్జీలు : కొనుగోలు/ నిర్మాణం / విస్తరించడం / మెరుగుపరచడం / రీ-ఫైనాన్స్ / ప్లాట్ + నిర్మాణం / టాప్ అప్ / హోమ్ ఈక్విటీ / నివాసిత యోగ్యం కాని ఆస్తి లోన్లు	పరిపాలనా రుసుము	లోన్ దరఖాస్తును సమర్పించు సమయంలో	ఒకసారి	వర్తించే పన్నులు రూ.5000 +
2	హౌసింగ్ లోన్ కొరకు చార్జీలు : కొనుగోలు/ నిర్మాణం / విస్తరించడం / మెరుగుపరచడం / రీ-ఫైనాన్స్ / ప్లాట్ + నిర్మాణం కొరకు సిఏటి ఎ (వెనీలా) రుణగ్రహీత	పరిపాలనా రుసుము	మొదటి పంపిణీ సమయంలో	ఒకసారి	రుణం మొత్తంలో కనీసం 0.75% లేదా రూ.6000/- పరిపాలనా రుసుమును తీసివేసి ఏదీ ఎక్కువగా ఉంటే దానికి అదనంగా వర్తించే పన్నులను చెల్లించాలి.
3.	హౌసింగ్ లోన్ కొరకు కొనుగోలు / నిర్మాణం / విస్తరించడం / మెరుగుపరచడం / తిరిగి ఆర్థిక సహకారమును పొందడం / ప్లాట్ + నిర్మాణం కొరకు అధికారిక మరియు అనధికారిక జీతాలు మరియు అధికారిక మరియు అనధికారిక స్వయం ఉపాధి రుణగ్రహీతల కోసం రుణాలు	పరిపాలనా రుసుము	మొదటి పంపిణీ సమయంలో	ఒకసారి	రుణం మొత్తంలో కనీసం 1% లేదా రూ.6000/- పరిపాలనా రుసుమును తీసివేసి ఏదీ ఎక్కువగా ఉంటే దానికి అదనంగా వర్తించే పన్నులను చెల్లించాలి.
4.	టాప్ అప్ / హోమ్ ఈక్విటీ / నాన్ రెసిడెన్సియల్ ప్రాపర్టీ లోన్‌ల కోసం చార్జీలు	పరిపాలనా రుసుము	మొదటి పంపిణీ సమయంలో	ఒకసారి	లోన్ మొత్తంలో 1.25% లేదా రూ.6000/-లు ఏదీ ఎక్కువ అయితే అది చెల్లించిన పరిపాలన రుసుములను వర్తించే పన్నులు
5.	ఆలస్యమైన చెల్లింపునకు చార్జీలు	అదనపు వడ్డీ	సంచితం పై	నెలవారీ	డిఫాల్ట్ మొత్తం పై సంవత్సరానికి గరిష్ఠంగా 24%
6.	కాస్ట్‌ను కవర్ చేయుటకు ఖర్చులు	యాదృచ్ఛిక చార్జీలు	కలిగిన ఖర్చులు		యాదృచ్ఛిక చార్జీలు మరియు ఖర్చులు ఖర్చు, చార్జీలు, ఖర్చులు మరియు ఇతర

AUTHENTIC S.S.K.T 9393022081 TRANSLATION

TRANSLATOR
SUDHANSHU
Sri Krishna Translation & Job Work Centre
5-4-484, Nampally, Hyderabad-1 T.S.

					మోనీసాలను కవర్ చేయడానికి విధించబడతాయి.
7.	చట్టబద్దమైన చార్జీలు	సెర్‌సాయ్	చెల్లింపు / బద్రత పై మార్పు	ఒకసారి	సెర్‌సాయ్‌చే విధించబడిన చార్జీల ప్రకారం
8.	చట్టబద్దమైన చార్జీలు	సెర్‌సాయ్ తగ్గింపు చార్జీలు	పంపిణీకి ముందు	ఒకసారి	సెర్‌సాయ్‌చే విధించబడిన చార్జీల ప్రకారం
9.	చట్టబద్దమైన చార్జీలు	సెర్‌సాయ్‌లో ఆలస్యం చార్జీలను సృష్టించడం - రుణగ్రహీత నుండి అంగీకరించని కారణంగా పంపిణీ తేదీ నుండి 30 రోజుల తర్వాత	సెర్‌సాయ్ పోర్టల్‌లో సృష్టించబడిన ఆలస్యం చార్జీలను సృష్టించబడిన తేదీ నుండి 30 రోజుల తరువాత పంపిణీ యొక్క తేదీ నుండి 31 నుండి 40 రోజులలోపు	ఒకసారి	సాధారణంగా వర్తించే రుసుము కంటే రెండింతలు అనగా, వర్తించే రుసుము రూ.100/- అయితే, సాధారణంగా వర్తించే రుసుముతో పాటు రూ.100/- అపరాధ రుసుము తిరిగి పొందబడుతుంది.
10	చట్టబద్దమైన చార్జీలు	సెర్‌సాయ్‌లో ఆలస్యం చార్జీలను సృష్టించడం - రుణగ్రహీత నుండి అంగీకరించని కారణంగా పంపిణీ తేదీ నుండి 30 రోజుల తర్వాత	ఎంపిణీ యొక్క తేదీ నుండి 51 నుండి 60 రోజులలోపు	ఒకసారి	సాధారణంగా వర్తించే రుసుము కంటే ఐదు రెట్లు ఎక్కువ, అనగా ఒక వేళ రూ.100/-లు చెల్లించవలసి వస్తే దానికి ఐదు రెట్లు అనగా రూ.500/-లను చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.
11	చట్టబద్దమైన చార్జీలు	సెర్‌సాయ్‌లో ఆలస్యం చార్జీలను సృష్టించడం - రుణగ్రహీత నుండి అంగీకరించని కారణంగా పంపిణీ తేదీ నుండి 30 రోజుల తర్వాత	ఎంపిణీ యొక్క తేదీ నుండి 51 నుండి 60 రోజులలోపు	ఒకసారి	సాధారణంగా వర్తించే రుసుము కంటే పది రెట్లు ఎక్కువ, అనగా ఒక వేళ రూ.100/-లు చెల్లించవలసి వస్తే దానికి ఐదు రెట్లు అనగా రూ.1000/-లను చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.
12	చట్టబద్దమైన చార్జీలు	స్టాంప్ డ్యూటీ / ఎంఒడి / ఎంఒఇ	చెల్లింపు స్థిరీకరణ పై	ఒకసారి	సంబంధిత రాష్ట్రాలలో వర్తిస్తుంది
13	వివిధ లోన్ రేట్లలో తక్కువ రేటుకు మారండి (హౌసింగ్, విస్తరించడం, మెరుగుదల)	మార్పిడి రుసుము	మార్పిడి పై	విస్తరించే ప్రతీ మార్పు పైన	మార్పిడి సమయంలో 0.50% బాకీ ఉన్న సూత్రం మరియు పంపిణీ చేయని మొత్తం (ఏదైనా ఉంటే)
14	నిర్ధారిత రేట్ లోన్ నుండి వివిధ రేట్ లోన్‌లకు మారడం మరియు అనగా ఒక వెర్సా (హౌసింగ్ / విస్తరణ / మెరుగుపరచడం)	మార్పిడి రుసుము	మార్పిడి పై	ఒకసారి	మార్పిడి సమయంలో 0.50% బాకీ ఉన్న సూత్రం మరియు పంపిణీ చేయని మొత్తం (ఏదైనా ఉంటే)
15	రీ-అప్రైజల్ చార్జీలు	రీ-అప్రైజల్ చార్జీలు	అభ్యర్థన పై	ప్రతీ అభ్యర్థన పై	రూ.2500/-లు మరియు వర్తించే పన్నులు
16	ఆస్థి మార్పిడి	లీగల్ అండ్ టెక్నికల్ చార్జీలు	అభ్యర్థన వద్ద	ప్రతీ అభ్యర్థన పై	రూ.5000/-లు మరియు వర్తించే పన్నులు
17	చెక్కు / ఇసిఎస్‌లు బౌండ్స్ అయినప్పుడు చార్జీలు	మిస్‌లీనియెస్ రిసిప్టులు	బౌన్స్ అయిన చెక్కుల పై	ఎన్నిసార్లు అయినవో వాటి పై ఆధారపడి	రూ.600/-లు మరియు వర్తించే పన్నులు

AUTHENTIC S.S.K.T 9393022081 TRANSLATION

TRANSLATOR
SUDHANSHU
Sri Krishna Translation & Job Work Centre
5-4-484, Nampally, Hyderabad-1.T.S
Cell: 9391703234, Ph: 040-6633043
E-mail: srikrishnatranslation@...

18	చెక్కులు బౌన్స్ అయినప్పుడు/ఎక్కువ బకాయీలు ఉన్న యెడల నగదును చేయుట కొరకు వచ్చే నిమిత్తము కొరకు చార్జీలు	మిస్‌లీనియెస్ రిసిప్టులు	అవసరమైన మేరకు	ప్రతీ విజిట్‌కు	రూ.100/- మరియు విజిట్ పై వర్తించే పన్నులు
19	దఫాల వారీ చెల్లింపులకు సంబంధించిన కేసులలో టెక్నికల్ విజిట్ చార్జీలు	మిస్‌లీనియెస్ రిసిప్టులు	అవసరమైన మేరకు	ప్రతీ తదుపరి సందర్శన	రూ.500/- మరియు విజిట్ పై వర్తించే పన్నులు
20	డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ మేకింగ్ చార్జీలు	మిస్‌లీనియెస్ రిసిప్టులు	సందర్భం	ప్రతీ అభ్యర్థన పై	వాస్తవం ప్రకారం
21	ప్రాపర్టీ డాక్యుమెంట్స్ / డాక్యుమెంట్స్ యొక్క జిరాక్స్	మిస్‌లీనియెస్ రిసిప్టులు	సందర్భం	ప్రతీ అభ్యర్థన పై	రెండు వైపులకు రూ.2/-లు మరియు రూ.500/-లు మరియు వర్తించే పన్నులు
22	పత్రాల పునరుద్ధరణ చార్జీలు / రుసుము	మిస్‌లీనియెస్ రిసిప్టులు	సందర్భం	ప్రతీ అభ్యర్థన పై	రూ.500/-లు మరియు వర్తించే పన్నులు
23	బాహ్య అభిప్రాయం కారణంగా రుసుము	మిస్‌లీనియెస్ రిసిప్టులు	కలిగిన ఖర్చులు		వాస్తవం ప్రకారం
24	డాక్యుమెంట్ల యొక్క జాబితా	మిస్‌లీనియెస్ రిసిప్టులు	సందర్భం	ప్రతీ అభ్యర్థన పై	రూ.500/-లు మరియు వర్తించే పన్నులు
25	పిడిసి/ఇసిఎస్/ఎన్ఎసిహెచ్ మార్పిడి	మిస్‌లీనియెస్ రిసిప్టులు	సందర్భం	ప్రతీ అభ్యర్థన పై	రూ.500/-లు మరియు వర్తించే పన్నులు
26	లోన్ టర్మ్‌లో పెరుగుదల/తరుగుదల లేదా ఈఎంఐ అమౌంట్‌లో మార్పు కొరకు అభ్యర్థన	ప్రాసెసింగ్ రుసుములు	అభ్యర్థన వద్ద	ఒకసారి	రూ.500/-లు మరియు వర్తించే పన్నులు
27	జప్తు లేఖ కోసం రుసుములు	జప్తు లేఖ కొరకు చార్జీలు	అభ్యర్థన యొక్క సమయమున	ఒకసారి	రూ.500/-లు మరియు వర్తించే పన్నులు
28	అకౌంట్ యొక్క స్టేట్‌మెంట్ కొరకు రుసుములు (ఎస్ఒఎ)	అకౌంట్ యొక్క స్టేట్‌మెంట్ కొరకు చార్జీలు	అభ్యర్థన వద్ద	ప్రతీ ఆర్థి సంవత్సరం కొరకు ఒక అకౌంట్ స్టేట్‌మెంట్	ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో ఒకటి కంటే ఎక్కువ అకౌంట్ స్టేట్‌మెంట్స్ రూ.500/-లు + ఒక సంవత్సరం కంటే ప్రతీ సంవత్సరం కొరకు రూ.50/-లు + వర్తించే పన్నులు
29	లోన్ క్లోజర్ తేదీ నుండి 30 రోజుల తర్వాత మూసివేసిన లోన్ కేసులలో ఆస్థి పత్రాల కోసం కస్టోడియల్ రుసుము	డాక్యుమెంట్ కస్టోడియల్ రుసుము	సందర్భం	ఒకసారి	రూ.500/-లు + లోన్ క్లోజర్ తేదీ తర్వాత రెండు నెలలకు మించిన ప్రతీ నెలకు రూ.50/-లు + వర్తించే పన్నులు
30	లోన్ పైన రీ - క్లోజర్ చార్జీలు కొరకు / ప్రీపేమెంట్ పార్ట్	పార్ట్ ప్రీ పేమెంట్ / రీ - క్లోజర్ చార్జీల కోసం	సందర్భం	పార్ట్ - మొదటి పంపిణీ కారణంగా 6 నెలల తర్వాత చెల్లింపు అనుమతించబడుతుంది. ఒక పార్ట్ - పేమెంట్ మూడు నెలలకు ఒకసారి అనుమతించబడుతుంది	రుణగ్రహీత వ్యక్తిగత సామర్థ్యంతో రుణం తీసుకోవడం, ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు పై రుణం తీసుకోవడం లేదా సొంత మూలం ద్వారా మూసివేయబడిన రుణం : - పార్ట్ ప్రీ పేమెంట్ చార్జీలు లేవు. రుణగ్రహీత వ్యక్తిగత సామర్థ్యంతో రుణం తీసుకోవడం, సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ రియో పథకం పై రుణం, ఐఆర్ఐ (ప్రారంభ వడ్డీ రేటు / స్థిర వడ్డీ రేటు) కాలంలో

AUTHENTIC
S.S.K.T
9393022081
TRANSLATION

TRANSLATOR
SUDHANSHU
Sri Krishna Translation & Job Work Centre
5-4-484, Nampally, Hyderabad-1.T.S

					ప్రిన్సిపల్ బ్యాలెన్స్‌కు ఏదైనా జప్తు / పార్ట్ ప్రీ పేమెంట్, ప్రీ పేయిడ్ చేసిన ప్రిన్సిపల్ మొత్తం పై 5% మరియు వర్తించే పన్నులు విధించబడతాయి. రుణగ్రహీత ఎల్ఎఆర్‌పి ప్రాడక్ట్ మరియు వాణిజ్య ఆస్థి కొనుగోలు రుణం (క్లినిక్ రుణాలు) విషయంలో వ్యక్తిగత సామర్ధ్యంతో హెచ్ఎఫ్‌సి/ఎన్‌బిఎఫ్‌సి/బ్యాంక్ మరియు లేదా ఎఫ్ఐ నుండి రుణం తీసుకోవడం కొరకు చార్జీలు కింది విధంగా ఉంటుంది : ప్రీ-క్లోజర్ చార్జీలలో 5% మరియు వర్తించే పన్నులు సూత్రం మీద విధించబడతాయి మరియు మొదటి పంపిణీ నుండి 12 నెలల లోపు లోన్ మూసివేయబడిన సందర్భంలో చేసిన అన్ని పాక్షిక చెల్లింపులు. 12 నెలల తర్వాత మరియు మొదటి పంపిణీ నెల నుండి 36 నెలలు పూర్తయ్యే లోపు లోన్ మూసివేయబడిన సందర్భంలో ప్రీ - క్లోజర్ చార్జీలలో 4 % మరియు వర్తించే పన్నులు మరియు అన్ని పాక్షిక చెల్లింపులు సూత్రప్రాయంగా విధించబడతాయి. 12 నెలల తర్వాత మరియు మొదటి పంపిణీ నెల నుండి 36 నెలలు పూర్తయ్యే లోపు లోన్ మూసివేయబడిన సందర్భంలో ప్రీ - క్లోజర్ చార్జీలలో 3 % మరియు వర్తించే పన్నులు మరియు అన్ని పాక్షిక చెల్లింపులు సూత్రప్రాయంగా విధించబడతాయి.
31	రెసిడెన్షియల్ ప్రాపర్టీ లోన్‌కు వ్యతిరేకంగా రుణంలో భాగంగా ముందస్తు చెల్లింపు/జప్తు చార్జీలు	ముందస్తు చెల్లింపు / జప్తు చార్జీలు	1. పంపిణీ చేసిన 12 నెలలోపు జప్తు / భాగం ముందస్తు చెల్లింపు 2. పంపిణీ చేసిన 36 నెలల లోపు	ఒకసారి	1) ప్రీ పేయిడ్ లోన్ మొత్తంలో 5% చార్జీలు మరియు వర్తించే పన్నులు 2) ప్రీ పేయిడ్ లోన్ మొత్తంలో 4% చార్జీలు మరియు వర్తించే పన్నులు

AUTHENTIC
S.S.K.T
9393022081
TRANSLATION

TRANSLATOR
SUDHANSHU
Sri Krishna Translation & Job Work Centre
5-4-484, Nampally, Hyderabad-1.T.S

			మరియు 12 నెలల తర్వాత ముందస్తు చెల్లింపు భాగం /జప్తు 3. 36 నెలల పంపిణీ తర్వాత జప్తు / ముందస్తు చెల్లింపు భాగం		3) ప్రీ పేయిడ్ లోన్ మొత్తంలో 3% చార్జీలు మరియు వర్తించే పన్నులు
32	పిడిసి ఎగ్జాస్ట్ తర్వాత పిడిసి/ఎన్ఎసిహెచ్ ఫారమ్‌ను సమర్పించకపోవడం	మిస్‌లీనియెస్ రిసిప్ట్స్	సందర్భం	ఒకసారి	రూ.1000/- మరియు వర్తించే పన్నులు
33	తిరిగి చెల్లింపుల షెడ్యూల్ కోసం రుసుము	అకౌంట్ యొక్క స్టేట్‌మెంట్ చార్జీలు	అభ్యర్థన వద్ద	ఒకసారి	రూ.500/- మరియు వర్తించే పన్నులు
34	రుణం మూసివేసిన తర్వాత రుణగ్రహీత వద్ద అసలు ఆస్థి పత్రాలను అప్పగించడానికి రుసుము	డాక్యుమెంట్‌ను అప్పగించడానికి రుసుము	సందర్భం	ఒకసారి	రూ.2500/- మరియు వర్తించే పన్నులు
35	డూప్లికేట్ నో డ్యూస్ సర్టిఫికేట్	మిస్‌లీనియెస్ రిసిప్ట్స్	అభ్యర్థన వద్ద	ఒకసారి	రూ.500/- మరియు వర్తించే పన్నులు
36	డూప్లికేట్ ప్రొవిజనల్ సర్టిఫికేట్	మిస్‌లీనియెస్ రిసిప్ట్స్	అభ్యర్థన వద్ద	ప్రతీ అభ్యర్థన పై	రూ.500/- మరియు వర్తించే పన్నులు

4. లోన్ కొరకు బద్రత

ఎంహెచ్ఐఎల్‌కి అనుకూలంగా దిగువ పేర్కొన్న ఆస్థి తనఖా చేయుట ద్వారా రుణం సురక్షితం (మంజూరు) చేయబడుతుంది.

తనఖా ఆస్థి : (హద్దులు, ప్రాంతం, ల్యాండ్ మార్క్, పిన్‌కోడ్ మొదలగు వాటితో పాటుగా ఆస్థి యొక్క పూర్తి చిరునామా)

ఇతర బద్రత / కొలెటరల్ ఆస్థి

AUTHENTIC S.S.K.T 9393022081 TRANSLATION

TRANSLATOR
SUDHANSHU
Sri Krishna Translation & Job Work Centre
5-4-484, Nampally, Hyderabad-1.T.S
Cell: 9391703234, Ph: 040-6633043
E-mail: srikrishnatranslation@gmail.com

గ్యారెంటర్ వివరాలు : –

పేరు : – -------------------------

వయస్సు : – ---------   వృత్తి : – -----------------

రుణగ్రహీతతో గల సంబంధము యొక్క స్వభావం –

హామీదారులకు ఎన్ని సంవత్సరాలుగా రుణగ్రహీత తెలుసును : – ------

కాంటాక్ట్ నం : -------------

ఈ-మేయిల్ : – ----------------

నివాసిత చిరునామా : – ---------------------

హామీదారు యొక్క నికర విలువను అంచనా వేయబడెను : –

----

5. ఆస్థి మరియు రుణగ్రహీత యొక్క భీమా (భీమా రుణగ్రహీత యొక్క ఎంపికకు లోబడి ఉంటుంది)

ఒక వేళ రుణగ్రహీతలకు భీమా వర్తిస్తే	అవసరమైనవి : – రుణగ్రహీత / దరఖాస్తు దారు యొక్క జీవితాన్ని నిర్ధారించడానికి మరియు రక్షించడానికి లక్షణాలు : – భీమా చేసిన వ్యక్తి జీవిత కవరేజీ	జీవిత భీమా రోజువారీ ఆసుపత్రి నగదు ప్రయోజనాలు, కార్డియాక్ కవర్ ప్రయోజనాలు, క్రిటికల్ అనారోగ్యం ప్రయోజనాలు, క్రిటికల్ అనారోగ్యం మినహా క్యాన్సర్ ప్రయోజనం, క్లిష్టమైన అనారోగ్యం మినహా కార్డియాక్ ప్రయోజనాలు లైఫ్ కవరేజ్ భీమా. క్యాన్సర్ మరియు కార్డియాక్ ప్రయోజనాలు, శస్త్ర చికిత్స ప్రయోజనాలు, వ్యక్తిగత ప్రమాద ప్రయోజనాలు మినహా క్లిష్టమైన అనారోగ్య ప్రయోజనాలు.

ఒక వేళ రుణగ్రహీతలకు భీమా వర్తిస్తే	అవసరమైనవి : – భూకంపం, అగ్నిప్రమాదం, పేలుడు, తుఫాను, మొదలైన వాటి కారణంగా సంభవించే ఆస్థి నష్టాలకు భద్రతగా అందించే భీమా చేయబడేలా నిర్ధారించడానికి.

6. లోన్ యొక్క పంపిణీ కొరకు షరతులు

ఎ) మంజూరు లేఖ / రుణ ఒప్పందంలో ఎంహెచ్ఐఎల్ నందు పేర్కొన్న అన్ని సంబంధిత పత్రాల సమర్పణ

బి) ఆస్థి యొక్క చట్టబద్ధమైన మరియు సాంకేతికమైన సంతృప్తికర అంచనా

సి) మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న విధంగా రుణగ్రహీత స్వంత సహకార చెల్లింపు (ఇంటి మొత్తం ఖర్చు లోన్ మొత్తం తక్కువ). ఎంహెచ్ఐఎల్ అందించే నిర్దిష్ట ఉత్పత్తి పై ఆధారపడి ఏదైనా ప్రత్యామ్నాయ ఏర్పాట్లు జరిగితే, రుణగ్రహీతకు తెలియజేయబడుతుంది మరియు అంగీకరించబడుతుంది.

AUTHENTIC S.S.K.T 9393022081 TRANSLATION

TRANSLATOR
SUDHANSHU
Sri Krishna Translation & Job Work Centre
5-4-484, Nampally, Hyderabad-1.T.S
Cell: 939170[illegible] Ph: 040-66[illegible]

డి) ఎంహెచ్ఐఎల్ కోరుకున్న విధంగా తగిన వినియోగ రుజువును అందించడం

ఇ) పురోగతి / నిర్మాణంలో జాప్యం , ఆస్తికి ఏదైనా పెద్ద నష్టం, ఉపాధిలో మార్పు / సంప్రదింపుల వివరాలు, ఆస్తికి సంబంధించిన పన్నులు చెల్లించకపోవడం మొదలైన వాటితో సహా ఎంహెచ్ఐఎల్ సమాచారాన్ని క్రమం తప్పకుండా అందించడానికి రుణగ్రహీత చేపట్టడం.

ఎఫ్) ఆమోదించిన ప్రణాళికల ప్రకారం నిర్మాణం జరుగుతోంది

జి) ప్రాజెక్ట్ కోసం అవసరమైన ఆమోదాలు డెవలపర్ ద్వారా పొందబడ్డాయని రుణగ్రహీత సంతృప్తి చెందాడు.

హెచ్) ఆస్తికి అవసరమైన అన్ని ఆమోదాలు పొందబడ్డాయి మరియు ఆస్తిని పునః విక్రయంలో కొనుగోలు చేసినట్లైతే విక్రేత వద్ద అందుబాటులో అన్ని పత్రాలను పొందబడిన అన్ని పత్రాలు అందుబాటులో ఉంటాయి.

ఐ) మారటోరియం గడువు ముగిసిన సందర్భంలో, రుణం చెల్లించకుండా ఉంటే (పాక్షికంగా/పూర్తిగా), ఎంహెచ్ఐఎల్ రుణాన్ని తగ్గించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

జె) ఒక ఆస్తి నిర్మాణంలో ఉన్నప్పటికీ ఇఎంఐ ప్రారంభమవుతుంది.

7. లోను మరియు వడ్డీ యొక్క రీ పేమెంట్

పాక్షికంగా పంపిణీ చేయబడిన కేసులలో పాక్షికంగా పంపిణీ చేయబడిన మొత్తము పై వడ్డీ వర్తించబడుతుంది. పంపిణీ చేయబడిన మొత్తము పై వడ్డీని ప్రీ-ఇఎంఐ వడ్డీ అని పిలుస్తారు. ఇఎంఐ ముగిసే నెల వరకు మొదటి పంపిణీ యొక్క నెల నుండి ప్రతీ నెలా ప్రీ - ఇఎంఐ వడ్డీని చెల్లించాలి. రుణం యొక్క తుది పంపిణీని పొందిన నెల తరువాతి నెల నుండి తిరిగి చెల్లింపు ప్రారంభమవుతుంది.

అయితే 1వ నెలలో పూర్తి మరియు చివరి చెల్లింపు జరిగితే, అదే నెల నుండి ఇఎంఐ ప్రారంభమవుతుంది. రుణ ఒప్పందాన్ని ఉల్లంఘించిన డిఫాల్ట్ విషయంలో ఎంహెచ్ఐఎల్ నెలలో ఇఎంఐ/పిఇఎంఐకి ప్రాతినిధ్యం వహించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

రుణం సమానమైన నెలవారీ వాయిదాల ద్వారా తిరిగి చెల్లించబడుతుంది (ఇఎంఐ). ఇఎంఐ అనేదీ బకాయి ఉన్న ప్రిన్సిపల్ మరియు ప్రధాన మొత్తంలో కొంత భాగం పై లెక్కించబడిన వడ్డీ భాగాన్ని కలిగి ఉంటుంది. ఇఎంఐ లోన్ మొత్తం, వడ్డీ రేటు మరియు లోన్ కాలవ్యవధి ఆధారంగా లెక్కించబడుతుంది. ఈ పారామీటర్లలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే, అది ఇఎంఐ మొత్తం మార్పునకు దారి తీయవచ్చును.

AUTHENTIC S.S.K.T 9393022081 TRANSLATION

TRANSLATOR
SUDHANSHU
Sri Krishna Translation & Job Work Centre
5-4-484, Nampally, Hyderabad-1.T.S
Cell: 9391703234, Ph: 040-6633043
E-mail: srikrishnatranslation@gmail.com

ఇఎంఐ ముందుగా చెల్లించాల్సిన వడ్డీని రికవరీ చేయడానికి కేటాయించబడుతుంది మరియు మిగిలిన మొత్తం అసలు మొత్తాన్ని రికవరీ చేయడానికి ఉపయోగించబడుతుంది. వర్తింపజేసిన వడ్డీ మొత్తంలో పెరుగుదల కారణంగా ప్రధాన మొత్తం రికవరీ ప్రభావితం కావచ్చు మరియు రుణగ్రహీత మరియు (పై 1(డి)ని చూడవచ్చును) ఎంహెచ్ఐఎల్ పరస్పరం ఇఎంఐని పెంచడానికి అంగీకరిస్తే తప్ప అటువంటి సందర్భంలో జమ అయిన మరియు లోన్ పదవీకాలం పొడిగించవచ్చును.

పిఎంఐలు మరియు ఇఎంఐలు పోస్ట్ డేటెడ్ చెక్‌లు, ఎలక్ట్రానిక్ బదిలీ లేదా క్లియరింగ్ సేవల పద్ధతి మరియు / లేదా రెగ్యులేటర్ ద్వారా నిర్దేశించిన చెల్లింపుల విధానం ద్వారా తిరిగి చెల్లించబడతాయి. ఈ సాధనాల ప్రదర్శన ప్రతీ నెల 05/07/10వ తేదీల ప్రకారం చెల్లించవలెను.

ఉదాహరణకు – జూన్ 25వ తేదీనాడు రుణం పంపిణీ చేయబడితే, తిరిగి చెల్లింపు క్రింద విధంగా ఉంటుంది.

- జూన్ 25 నుండి జూన్ 30 వరకు తేడాపడిన వ్యవధి యొక్క వడ్డీ ఒప్పంద రేటులో వసూలు చేయబడుతుంది.
- పిఇఎంఐ/ఇఎంఐ జులై 1వ తేదీ నుండి ప్రారంభమవుతుంది
- పిఇఎంఐ/ఇఎంఐ ప్రతీ నెలా 05/07/10వ తేదీల ప్రకారం జమ చేయబడుతుంది.
- పిఇఎంఐ/ఇఎంఐ యొక్క గడువు తేదీ జులై 31 అవుతుంది.

8. పైగా బకాయిల రికవరీ కోసం అనుసరించాల్సిన సంక్షిప్త విధానం

పైన వివరించిన నిబంధనలు మరియు షరతుల ద్వారా రుణగ్రహీతలు మరియు హామీదారులు రుణం యొక్క ప్రక్రియ మరియు షెడ్యూల్ మరియు రీ – పేమెంట్ విధానం గురించి అంచనా వేయబడుతుంది. పిఎంఐ లేదా ఇఎంఐలను సకాలంలో చెల్లించేలా చూసుకోవడంలో రుణగ్రహీతల బాధ్యత లేదా నోటీసు, రిమైండర్‌ను అందించడానికి ఎంహెచ్ఐఎల్ బాధ్యత వహించదు, లేదా ఇఎంఐని చెల్లించడానికి అతని/ఆమె/వారి యొక్క బాధ్యతలను గురించి రుణగ్రహీతలకు సమాచారం లేదా గడువు తేదీలో క్రమం తప్పకుండా ఇఎంఐ లేదా పిఇఎంఐని చెల్లించవలెను.

ఎ) గడువు తేదీలలోపు ప్రీ-ఇంఎంఐ/ఇఎంఐ యొక్క నాన్–పేమెంట్ పై, ఎంహెచ్ఐఎల్ తప్పనిసరిగా టెలీఫోన్ కాల్స్ చేయుట ద్వారా, వ్రాతపూర్వక ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాలను పోస్ట్ ద్వారా పంపించుట ద్వారా మరియు / లేదా ఎలక్ట్రానిక్ మీడియమ్‌ల ద్వారా గుర్తు చేయబడును లేదా చివరిగా రుణగ్రహీతచే కల్పించబడిన అతని చిరునామాకు ఎంహెచ్ఐఎల్ యొక్క అధీకృత సిబ్బంది వ్యక్తిగతంగా సందర్శించుట ద్వారా రుణగ్రహీతకు గుర్తు చేయబడును. వారి యొక్క కాంటాక్ట్ వివరాలు మరియు చిరునామాలకు

AUTHENTIC S.S.K.T 9393022081 TRANSLATION

TRANSLATOR
SUDHANSHU
Sri Krishna Translation & Job Work Centre
5-4-484, Nampally, Hyderabad-1.T.S
Cell: 9391703234, Ph: 040-6633043

సంబంధించి ఏవైనా మార్పులు ఉన్నట్లైతే అట్టి వివరాలను ఎంహెచ్ఐఎల్ తెలియజేయును మరియు అట్టి సమాచారమును రుణగ్రహీతలు మరియు గ్యారెంటర్లు తప్పనిసరిగా గుర్తుంచుకోవలెను. అలా చేయడంలో వైఫల్యం ఒప్పంద ఉల్లంఘనగా పరిగణించబడుతుంది.

బి) ఆస్థి యొక్క తనిఖీ లేదా డీఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో బకాయిల వసూళ్లు కొరకు రుణగ్రహీత యొక్క నివాసమునకు లేదా మరియు ఇట్టి లోన్ ద్వారా ఆస్థి నిధిని సందర్శించుటకు ఎంహెచ్ఐఎల్ యొక్క ఆథరైజ్డ్ ప్రతినిధులుకు రుణగ్రహీతలు ఎలాంటి షరతులు లేని అనుమతులు ఇవ్వవలెను. అటువంటి కాల్స్/కమ్యూనికేషన్/విజిట్స్ లాంటి వాటికి అయ్యే ఖర్చులను రుణగ్రహీత చెల్లించవలెను.

సి) తమ క్రెడిట్ సమాచారాన్ని ఆర్‌బిఐకి పంపించుట కోసం క్రెడిట్ సమాచారమును సిబిల్, క్రిఫ్ లాంటి బ్యూరోలు ఆమోదించుటకు ఎంహెచ్ఐఎల్‌కు ఇట్టి నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరిస్తున్నట్లుగా రుణగ్రహీతలు మరియు గ్యారెంటర్లు వారి యొక్క సమ్మతిని అందజేయవలెను. సిబిల్, క్రిఫ్ లేదా ఏదైనా ఇతర క్రెడిట్ సమాచారమును బ్యూరోతో వారి క్రెడిట్ చరిత్ర పై ఎటువంటి ప్రతికూల ప్రభావాన్ని నివారించడానికి రుణగ్రహీత రుణ మొత్తం పై చెల్లించాల్సిన మొత్తాన్ని సకాలంలో చెల్లించాలని సూచించారు.

డి) నిరంతర డిఫాల్ట్ మరియు రుణ మొత్తాన్ని ప్రకటించే క్రమరహిత ఆస్థిని పక్కన పెడితే, రుణగ్రహీతలు/హామీదారుల వద్ద నుండి బకాయిలను వసూలు చేయుటకు రుణ రికాల్ నోటీసు పంపే హక్కు, నెగోషియబుల్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్స్ యాక్ట్, సర్ఫేసీ చట్టం లేదా రికవరీ కోసం చట్టంలోని ఏదైనా ఇతర నిబంధన కింద చర్య తీసుకోవడానికి ఎంహెచ్ఐఎల్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది. తనఖా/సెక్యూరిటీల అమలు యొక్క పునరుద్దరణ ప్రక్రియ, దానితో సహా పరిమితం కాకుండా, తనఖా పెట్టబడిన ఆస్థిని స్వాధీనం చేసుకోవడం మరియు విక్రయించడం, ఆర్థిక ఆస్థుల యొక్క సెక్యూరిటైజేషన్ మరియు పునర్నిర్మాణం మరియు బధ్రతా వడ్డీ చట్టం, **2002** (సర్ఫేసి యాక్ట్) అమలు చేయడం లేదా మరేదైనా కింద సూచించిన విధానం ప్రకారం సంబంధిత చట్టాల క్రింద నిర్ధేశించిన ఆదేశాల ప్రకారం చట్టం పూర్తిగా అనుసరించబడుతుంది.

నెగోషియబుల్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్స్ యాక్ట్, సివిల్ సూట్ అలాగే సర్ఫేసీ చట్టం క్రింద బకాయిల పై రికవరీ కోసం చర్యలు ప్రారంభించే ముందు రుణగ్రహీతలకు / హామీదారులకు / సమాచారం / రిమైండర్‌లుకు నోటీసులు ఇవ్వబడతాయి.

అటువంటి చట్టపరమైన పరిష్కారాల ఖర్చు రుణగ్రహీత ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడుతుంది.

9. నిర్వచనాలు

AUTHENTIC S.S.K.T 9393022081 TRANSLATION

TRANSLATOR
SUDHANSHU
Sri Krishna Translation & Job Work Centre
5-4-484, Nampally, Hyderabad-1.T.S
Cell: 9391703234, Ph: 040-6633043

ఎ) మీరిన – బ్యాంక్/ఎఫ్ఎల్‌కు చెల్లించాల్సిన ఏదైనా మొత్తం/ఫ్లండర్ ఏదైనా క్రెడిట్ సదుపాయం "మీరిన" ఉంది, అది బ్యాంకు నిర్ణయించిన గడువు తేదీలో చెల్లించబడుతుంది.

బి) ఎన్‌పిఎ – లీజుకు తీసుకున్న ఆస్తితో సహా ఒక ఆస్తి బ్యాంకు నుండి ఆదాయాన్ని పొందడం మానేసినప్పుడు అది పని చేయనివిధంగా మారుతుంది. టర్మ్ లోన్‌కు సంబంధించి 90 రోజుల కంటే ఎక్కువ కాలం పాటు వడ్డీ మరియు / లేదా ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్ గడువు ముగిసే రుణం లేదా అడ్వాన్స్‌ను పని చేయని ఆస్థి అంటారు,

సి) ఎస్ఎంఎ – రుణదాతలు డిఫాల్ట్‌గా ఉన్న వెంటనే అటువంటి ఆస్తులను కింది వర్గాల ప్రకారం ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతాలుగా వర్గీకరించడం ద్వారా రుణ ఖాతాలలో ప్రారంభ ఒత్తిడిని గుర్తిస్తారు.

ఎస్ఎంఎ సబ్-కాటగిరీస్	వర్గీకరణకు ఆధారం – అసలు లేదా వడ్డీ చెల్లింపు లేదా ఏదైనా ఇతర పత్రం పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా కాలపరిమితి మధ్య ఉంటుంది.
ఎస్ఎంఎ – 0	1–30 రోజులు
ఎస్ఎంఎ – 1	31–60 రోజులు
ఎస్ఎంఎ – 2	61 – 90 రోజులు

నగదు క్రెడిట్ వంటి రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ సౌకర్యాల విషయంలో ఎస్ఎంఎ సబ్-కేటగిరీస్ కింది విధంగా ఉంటాయి :

ఎస్ఎంఎ సబ్-కాటగిరీస్	వర్గీకరణకు ఆధారం – మంజూరైన పరిమితి లేదా డ్రాయింగ్ పవర్ కంటే ఎక్కువ మొత్తంలో బాకీ ఉన్న బ్యాలెన్స్ నిరంతరంగా ఉంటుంది, ఇది ఎప్పుడైనా తక్కువగా ఉంటుంది:
ఎస్ఎంఎ – 1	31–60 రోజులు
ఎస్ఎంఎ – 2	61 – 90 రోజులు

10. వినియోగదారుల సేవలు

ఏదైనా సహాయం మరియు సమాచారం కోసం రుణగ్రహీతలు / హామీదారులు సోమవారం నుండి శనివారం వరకు పని వేళల్లో ఉదయం 9.00 గంటల నుండి సాయంత్రం 5.30 గంటల మధ్య (శెలవు దినాలు మరియు ఆదివారాలు మినహా) కింది మోడ్‌ల ద్వారా కంపెనీ కస్టమర్ కేర్‌ను సంప్రదించవచ్చును.

ఎ) దగ్గరలోని ఎంహెచ్ఐఎల్ బ్రాంచ్ మేనేజర్/బ్రాంచ్ ఇంచార్జ్

AUTHENTIC S.S.K.T 9393022081 TRANSLATION

TRANSLATOR
SUDHANSHU
Sri Krishna Translation & Job Work Centre
5-4-484, Nampally, Hyderabad-1.T.S
Cell: 9391703234, Ph: 040-663304

బి) మాకు ఎంహెచ్ఐఎల్ కస్టమర్ కేర్ యొక్క ఈ-మేయిల్ IDesponse@muthoothomefin.com కు వ్రాయవచ్చును

సి) ఎంహెచ్ఐఎల్ కస్టమర్ కేర్ నం.022-39110900/999 లేదా టోల్ ఫ్రీ నం.18001211214నకు కాల్ చేయండి.

వెబ్‌సైట్ ద్వారా కూడా మాకు వ్రాయవచ్చును :

లేదా

ముత్తూట్ హోమ్‌ఫిన్ (ఇండియా) లిమిటెడ్,
1201 అండ్ 1202, 12వ అంతస్తు, "ఎ" వింగ్,
లోటస్ కార్పోరేట్ పార్క్, ఆఫ్ వెస్టర్న్ ఎక్స్‌ప్రెస్ హై వే, గోరేగావ్ (ఈస్ట్),
ముంబాయి - 400063 కు కూడా లేఖను వ్రాయవచ్చును.

రుణగ్రహీతలు మా యొక్క బ్రాంచ్‌కు వచ్చి కింది డాక్యుమెంట్లను తీసుకొనవచ్చును

ఎ) అభ్యర్థన ఉంచబడిన తేదీ నుండి 15 పని దినములలో డాక్యుమెంట్ల యొక్క జిరాక్స్ కాపీలను కల్పించబడును. తప్పనిసరిగా పరిపాలనా రుసుమును చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

బి) లోన్ ముగిసిన తేదీ నుండి 15 పని దినాలలోపులోనే ఒరిజినల్ డాక్యుమెంట్లను తిరిగి ఇవ్వబడును. తన యొక్క బ్యాంక్ నందు పూర్తి బ్యాలెన్స్ మొత్తమును చెల్లించినప్పుడే ఆ తేదీనాడు లోన్ ముగిసినట్లుగా ఎంహెచ్ఐఎల్ భావిస్తుంది. గడువు తేదీ ముగిసిన తరువాత గనుక వారి యొక్క డాక్యుమెంట్లను విడుదల చేయాల్సి వస్తే రుణగ్రహీతలు తప్పనిసరిగా వర్తించబడిన పరిపాలనా రుసుమును చెల్లించవలెను.

11. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం :

రుణగ్రహీత అందించిన సేవలతో సంతృప్తి చెందని సందర్భాలు ఉండవచ్చును, అటువంటి సందర్భాలను హైలైట్ చేయడానికి మరియు ఫిర్యాదును నమోదు చేయడానికి, రుణగ్రహీత కింది ప్రక్రియను అనుసరించవచ్చును :

రుణగ్రహీత తన ఫిర్యాదును ఈ - మేయిల్ grievance@muthoothomefin.com or response@muthoothomefin.com లేదా ఫోన్ నంబర్స్ : + 91 - 2239110999 / +91-2239110900 / 8113837788ల ద్వారా దాఖలు చేయవచ్చును. బ్రాంచ్ నిర్వహించే ఫిర్యాదు రిజిస్టర్‌లో ఫిర్యాదు/ఫిర్యాదును నమోదు చేయడం ద్వారా కూడా ఫిర్యాదు నమోదు చేయవచ్చును. ఒక వేళ రుణగ్రహీత ఒక వారములోపల ఎలాంటి ప్రతిస్పందనను పొందకపోయినట్లైతే లేదా బ్రాంచ్ వారి స్పందనతో సంతృప్తిపడకపోతే, అప్పుడు రుణగ్రహీత ఇంకొక అడుగు ముందుకు వేసి తన యొక్క ఫిర్యాదు పరిష్కారము కోసం

AUTHENTIC S.S.K.T 9393022081 TRANSLATION

TRANSLATOR
SUDHANSHU
Sri Krishna Translation & Job Work Centre
5-4-484, Nampally, Hyderabad-1.T.S

పరిష్కార అధికారి (జిఆర్ఒ) గారికి మేయిల్: atgrievanceredressalofficer@muthoothomefin.com ద్వారా లేదా దిగువ పేర్కొనబడిన చిరునామాకు లేఖను వ్రాయుట ద్వారా ఫిర్యాదు చేయవచ్చును.

గ్రీవెన్స్ రీ డ్రెస్సల్ అధికారి, ముత్తూట్ హోమ్‌ఫిన్ (ఇండియా) లిమిటెడ్, 2వ అంతస్తు, ముత్తూట్ చాంబర్స్, కురియన్ టవర్, బెనర్జీ రోడ్, ఎర్నాకుళం నార్త్, కోచీ - 682018, కేరళ, ఇండియా.

రుణగ్రహీత ఒక నెల వ్యవధిలో కంపెనీ నుండి ప్రతిస్పందనను అందుకోకపోతే లేదా ఫిర్యాదుల పరిష్కార బృందం అందించిన పరిష్కారంతో ఇంకా నమ్మకం లేకుంటే రుణగ్రహీత ఫిర్యాదును నమోదు చేయడం ద్వారా నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ (ఎన్‌హెచ్‌బి) కి ఎన్‌హెచ్‌బి యొక్క ఆన్‌లైన్ వెబ్‌సైట్: https://grids.nhbonline.org.in. ద్వారా ఫిర్యాదు చేయవచ్చును:

సూచించబడిన ఫార్మెట్‌లో కింద పేర్కొనబడిన చిరునామాకు పోస్ట్ ద్వారా కూడా తన ఫిర్యాదును పంపించవచ్చును : (https://nhb.org.in/citizencharter/Complaint_form.pdf)

నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్,
కంప్లైంట్ రీడ్రెస్సల్ సెల్ డిపార్ట్‌మెంట్ ఆఫ్ సూపర్‌విజన్,
4వ అంతస్తు, కోర్ 5ఎ, ఇండియా హెబిటేట్ సెంటర్,
లోధీ రోడ్, న్యూ ఢిల్లీ - 110023.
(~~ఈ~~ ఈ-మేయిల్: crcell@nhb.org.in కు కూడా ఫిర్యాదు చేయవచ్చును)

పై నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీత చదివినాడు/రుణగ్రహీతకు చదివి వినిపించబడెను మరియు రుణగ్రహీత వాటిని అర్థం చేసుకొనినాడు.

<u>**రుణగ్రహీత యొక్క సంతకం లేదా బొటన వేలి ముద్ర**</u>

ఆథీకృత సంతకం దారు
ముత్తూట్ హోమ్‌ఫిన్ (ఇండియా) లిమిటెడ్
పేరు:
హోదా:
తేది: / /20

TRANSLATOR
SUDHANSHU
Sri Krishna Translation & Job Work Centre
5-4-484, Nampally, Hyderabad-1.T.S
Cell: 9391703234, Ph: 040-6633043
E-mail: srikrishnatranslation@gmail.com

AUTHENTIC S.S.K.T 9393022081 TRANSLATION